

Actievoorwaarden Slagerij van Melik

Artikel 1 – Algemeen

- **Slagerij van Melik** is onderdeel van Van Melik Du Chef BV en is gevestigd op De Koumen 150, te (6433 KE) Hoensbroek, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68434863, met BTW nummer 8574 40 676 B01, hierna te noemen “*Aanbieder*”, -aanbieder een promotionele actie onder de naam: **Winactie Big Green Egg**, hierna te noemen: “*Actie of Winactie*”.
- De Actie speelt zich enkel af op Nederlands grondgebied.
- Op deze Actie zijn de bepalingen vastgelegd in de Gedragscode promotionele kansspelen van toepassing. Zie voor uitleg: <https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/kansspel-promotie/gedragscode/>
- Door deel te nemen gaat aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord de bepalingen van de gedragscode én onderstaande voorwaarden.

Artikel 2 – De Actie/Prijs

- Bij deze actie maken deelnemers kans op het winnen een Big Green Egg BBQ (Medium) t.w.v. € 1.500,-
- De Winactie vangt aan op 1 juni 2022 en eindigt 23 juli 2022 op hierna te noemen: “*Duur van de Actie*”. Deelname is alléén mogelijk binnen de Duur van de actie periode.
- De winnaar van de Actie wordt uit de online bestellingen – zie voorwaarden van deelname – in voorgenoemde periode middels trekking bekend.
- De winnaar wordt op 25 juli 2022 bekend gemaakt.
- Met de winnaar zal contact worden opgenomen op het e-mailadres dat bij de online bestelling is ingevuld.
- De winnaar dient uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend maken te reageren. Bij gebreke waarvan zijn recht op de prijs vervalt en door Slagerij van Melik een nieuwe winnaar zal worden gekozen.
- De prijs zal direct uitgekeerd worden in overleg met de winnaar.
- Prijzen zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of andere goederen of diensten.
- Bij enige vorm van twijfel of bij het niet (tijdig) wettelijk kunnen legitimeren, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om zonder opgave van reden en zonder melding vooraf, winnaar van verdere deelname uit te sluiten en vervalt het recht van de winnaar op de prijs. De Deelnemer doet hierbij afstand van enig recht met betrekking tot de prijs.

Artikel 3 – Deelname en spelregels

- Deelname vindt uitsluitend in de webshop plaats bij een online bestelling v.a. € 25,00.
- Deelnemer dient bij de online bestelling akkoord te geven voor deelname aan de Winactie én daarmee met het bewaren van diens persoonsgegevens (e-mailadres) in het kader van de AVG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) tot einde Actie.
- Meermalige deelname is mogelijk.
- Voor deelname aan de Actie is een leeftijd van minimaal 18 jaar vereist.
- Aanbieder kan de deelnemer vragen om zijn/haar legitimatiebewijs te tonen.
- Aan Deelname van de Actie zijn geen kosten verbonden. Eventuele kosten die de deelnemer in verband met de Actie (of voortvloeiend uit de Actie) zelf maakt, zoals bijvoorbeeld reiskosten, komen geheel voor rekening van de deelnemer. Dergelijke kosten kunnen niet op de Aanbieder worden verhaald.

Artikel 4 – Uitsluiting van deelname

- Van deelneming aan de Actie zijn uitgesloten:
 - o De Aanbieder;
 - o Elk ander persoon die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van de Actie;
 - o Ieder persoon jonger van 18 jaar.
- De in artikel 4 eerste liggend streepje omschreven uitsluitingen geldt mede voor de werknemers van Aanbieder, medewerkers van de aangesloten slagerijen (franchisenemers), directeuren en/of andere personen werkzaam bij of verbonden aan de vermelde organisaties.
- Eveneens zijn van deelname uitgesloten familieleden in de eerste graad van de personen. De 1e graad zijn: partner, ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters- en schoonzonen twee liggende streepjes zijn bedoeld, alsmede personen die op hetzelfde adres staan geregistreerd als de personen die zijn bedoeld.
- De Aanbieder heeft het recht om deelnemers die (naar haar redelijk oordeel) overkomen alsof zij frauduleus handelen en/of de Actie onrechtmatig beïnvloeden, direct en zonder nadere motivering van deelname uit te sluiten.
- De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deelnemers, die zich niet aan deze actievoorwaarden houden of op enige wijze in strijd handelen met de geest van deze actievoorwaarden, te diskwalificeren en van verdere deelname uit te sluiten. Deze beslissing komt uitsluitend toe aan de Aanbieder en is onherroepelijk. De Deelnemer stemt door deelname ermee in dat over een eventuele diskwalificatie en uitsluiting van verdere deelname niet wordt gecorrespondeerd.

Artikel 5 – Aanvaarding van de actievoorwaarden

- Het deelnemen aan de Actie door de Deelnemer houdt zijn aanvaarding van deze actievoorwaarden, zonder enig voorbehoud, in.

Artikel 6 – Deponering en publicatie van de actievoorwaarden

- Deze actievoorwaarden worden gratis ter beschikking gesteld aan deelnemers en potentiële deelnemers.
- Deze actievoorwaarden zijn online te raadplegen en over te nemen via <https://slagerijvanmelik.nl/biggreenegg>
- Andere informatie over de Actie kan men vinden op <https://slagerijvanmelik.nl/biggreenegg>

Artikel 7 – Onvoorziene omstandigheden en wijziging van de actievoorwaarden

- De Aanbieder is bevoegd elke noodzakelijke beslissing te nemen om de goede werking van de Actie te verzekeren.
- Of een wijziging van de actievoorwaarden noodzakelijk is, staat uitsluitend ter beoordeling aan de Aanbieder.
- Een eventuele wijziging(en), onderbreking, beëindiging, uitstel of annulering van de Actie zal zo spoedig mogelijk worden gecommuniceerd op de website <https://slagerijvanmelik.nl/biggreenegg>

Artikel 8 - Klachten

- Elke vraag of klacht betreffende de Actie, het verloop van de Actie en/of de toekenning van de prijs moet schriftelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de einddatum van de Actie (waarover de vraag of klacht handelt) worden verstuurd naar het e-mailadres: info@vanmelik.nl onder vermelding van “winactie big green egg”.
- De klacht moet deugdelijk worden gemotiveerd.
- In geen enkel geval zullen de klachten mondeling of via de telefoon behandeld worden. Klachten die niet schriftelijk en/of niet binnen 14 kalenderdagen na de einddatum van de Actie worden ingediend, worden niet behandeld.

- Om de klacht op een juiste en snelle wijze te kunnen behandelen, dient klager ons van de volgende gegevens te voorzien:
 - o uw naam, adres, e-mail adres en telefoongegevens;
 - o een heldere omschrijving en motivering van uw klacht;
 - o de naam van de actie waarover u klaagt;
 - o de vestiging waarop uw klacht betrekking heeft.
- De ontvangst van het klaagschrift wordt binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk bevestigd. Zodra wij over de hierboven genoemde gegevens beschikken zullen wij de klacht in behandeling nemen en klager op de hoogte houden van de voortgang van de afwikkeling.
- Een klacht wordt behandeld door de afdeling Marketing van Aanbieder.
- Indien de klacht naar de mening van klager niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan klager de klacht alsnog indienen bij de kansspelautoriteit.

Artikel 9 - Wijzigingen

- Mocht blijken dat deze Actievoorwaarden een nietige bepaling bevat, leidt dit niet tot nietigheid van de overige bepalingen. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk overeenkomt met de bedoeling van Aanbieder bij de nietige bepaling.